

AVIS A MANIFESTATION D'INTÉRÊT

CRÉATION D'UNE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE DE PRESTATAIRES DE SERVICES AYANT UNE EXPERTISE DANS LES DOMAINES DE L'ENTREPRISE ET DE L'ACCESSIBILITÉ.

PROGRAMME _ Interreg MARITTIMO IT – FR MARITIME Projet SOFIA_Services pour un Accueil Ouvert, Facile et Inclusif

Objet de la consultation :

Cet avis vise à former une équipe de professionnel.le.s expérimentés pour atteindre les finalités prévues par le projet SOFIA_Services pour un Accueil, Ouvert, Facile, Inclusif.

Le défi du projet est de combiner les enjeux de l'entreprise touristique avec la capacité à répondre à une offre d'accueil pour les personnes en handicap qui requiert attention, dialogue et connaissances techniques, rendre le tourisme accessible à tous.

SOFIA entend accroître la compétitivité et l'innovation des petites et moyennes entreprises du secteur touristique des 5 régions transfrontalières en leur proposant une série de services intégrés (formation de groupe, coaching individuel et développement de projets d'entreprises locales) visant à acquérir de nouvelles expertises dans le domaine du tourisme accessible et inclusif, notamment lié au franchissement de quatre types de barrières : physique, perceptives et d'orientation, de communication (notamment accessibilité du web), culturelles/relationnelles. Ces nouvelles compétences augmenteront les performances des entreprises en leur permettant d'atteindre un marché cible en expansion tel que celui des « touristes à besoins spécifiques » et de leurs familles. Un protocole commun de services aux entreprises, lancé par des partenaires experts du secteur, définira les lignes directrices et les normes relatives aux thèmes d'accessibilité et de convivialité et le contenu des services eux-mêmes qui seront ensuite fournis par l'équipe multidisciplinaire de professionnels.

Grâce à l'échange et au travail conjoint des partenaires des 5 zones, il sera possible de définir puis d'offrir aux entreprises une série de services homogènes qui favoriseront l'amélioration de leurs performances et la croissance de leur compétitivité dans l'ensemble de l'espace de coopération.

Concrètement, le projet entend agir sur les entreprises pour promouvoir un changement culturel dans ce sens et favoriser un tourisme local et inclusif, avec un taux élevé d'accessibilité et de facilité d'utilisation spécifiquement par les personnes ayant des besoins particuliers. En outre, dans le cadre des actions d'accompagnement pour les entreprises, des projets d'entreprises locales seront développés (situées dans des zones plus petites) visant précisément à la création de systèmes intégrés d'hospitalité durable et accessible.

Objectifs spécifiques du projet

Développer un modèle intégré de services de soutien aux entreprises dans le domaine du tourisme accessible

L'objectif est de définir, puis de mettre en œuvre un protocole - partagé au niveau transfrontalier - de services aux entreprises pour améliorer leurs performances en termes de tourisme accessible et augmenter leur capacité à pénétrer le marché de référence. Ces services seront fournis par une équipe intégrée de professionnels capables de transférer l'expertise nécessaire aux entreprises touristiques.

Améliorer la performance et la compétitivité des entreprises touristiques

L'objectif est d'accroître les connaissances et les compétences et de fournir des outils (de communication, relationnels, multimédias, techniques) aux entreprises touristiques afin d'augmenter leurs performances en termes d'accessibilité et par conséquent d'accroître leur capacité à pénétrer le marché cible.

Créer des synergies et des relations entre les entreprises du tourisme afin de développer leurs activités

L'objectif est de faciliter la création de formes de coopération entre les entreprises d'une même zone afin de développer un "système intégré touristique accessible et sécurisé". De cette manière, il sera plus facile pour les entreprises d'intercepter le marché cible et donc d'accroître leurs activités.

Cet avis prévoit l'identification de professionnel.le.s qui formeront le registre des experts qui, en fonction des besoins du projet seront impliqués dans l'équipe du territoire de la Corse et mis en relation avec la Ligurie, la Toscane et le Var.

Vous trouverez dans la fiche synthétique ci-dessous trois manifestations d'intérêt, relatives aux trois profils professionnels recherchés.

Manifestation d'intérêt 1.	EXPERT 1
Tpologie contractuelle	Contrat de prestation de service professionnelle
Profil professionnel recherché	Architecte / ou Designer, Technicien, Expert en accessibilité, Expert en réhabilitation
Mission	Au sein d'une équipe de professionnels et sur la base de lignes directrices dans le cadre d'un protocole de service commun, il devra transférer aux entreprises le savoir-faire et les compétences nécessaires pour accroître leurs performances et leur compétitivité.
Qualification requise	Diplôme de type technico-scientifique (architecture, design, ingénierie, sciences physiques/chimiques/environnementales, ergothérapeute)
Conditions supplémentaires	Résider en Corse
Siège	C.O.M. Mentis, Tour Armoise, rue du 1er bataillon de choc 20090 Ajaccio
Évaluation des candidats	La Commission procédera à la sélection par une évaluation sélective des curriculum vitae et des qualifications présentés, en tenant compte des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> a) Qualification (note de 1 à 10) b) Expérience d'interventions pour la réduction/suppression des barrières architecturales, de nature et de type divers ou de réalisations visant à privilégier l'accessibilité des lieux (note de 1 à 20) c) Connaissance des questions liées à la mobilité, notamment en relation avec les activités touristiques (sports, loisirs, sociales et culturelles (note 1 à 10) d) Expériences de travail d'équipe ou en groupe (note 1 à 5) e) Connaissance des langues, principalement l'italien (savoir dialoguer) et l'anglais (note de 1 à 5)

	<p>Cette première évaluation exprimée conjointement par la Commission aura une valeur maximale de 50/100. Seuls les candidats qui atteignent une valeur de 40/100 seront admis à l'entretien.</p>
Entretien	<p>L'objectif de l'entretien est de vérifier et d'évaluer le degré de connaissance des questions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> f) Connaissance des entreprises, et en particulier des entreprises (PME) opérant dans le secteur du Tourisme g) Dialogue et capacité à résoudre les problèmes h) Capacités à travailler en équipe i) Facilitation avec les outils de communication digitale

Manifestation d'intérêt 2.	EXPERT 2
Typologie contractuelle	Contrat de prestation de service professionnelle
Profil professionnel recherché	Psychologue, Sociologue, Formateur, Expert en relations interpersonnelles, visant à communiquer avec les personnes ayant des handicaps sensoriels / cognitifs, en dynamique de groupe, en questions de communication verbale et non verbale.
Mission	Analyse des besoins et transfert de savoir-faire aux entreprises, sur la base de lignes directrices définies dans le cadre d'un protocole de service commu. Former et accompagner les entreprises qui entendent développer de nouvelles compétences en tourisme accessible et accroître leurs performances et leur compétitivité. L'objectif est de définir, puis de mettre en œuvre un protocole - partagé au niveau transfrontalier - de services aux entreprises.
Qualification requise	Diplôme/grade de nature socio-pédagogique (sciences sociales, psychologie, sciences de l'éducation, etc.) ou expérience équivalente
Conditions supplémentaires	Résider en Corse
Siège	C.O.M. Mentis, Tour Armoise, rue du 1er bataillon de choc 20090 Ajaccio

Évaluation des candidats	<p>La Commission procédera à la sélection par une évaluation sélective des Curriculum vitae professionnels et des qualifications présentés, en tenant compte des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Qualifications (note de 1 à 5) b) Expérience des relations interpersonnelles dans la communication avec les personnes souffrant de handicaps sensoriels ou cognitifs (note de 1 à 20) c) Expérience d'interventions et de conseil en matière de communication personnelle et de groupe, d'innovation de processus facilitant la communication de communautés (note de 1 à 10) d) Connaissance des problèmes de relations interpersonnelles, visant la communication avec les personnes spécifiques souffrant de handicaps sensoriels et cognitifs, la dynamique de groupe, la communication verbale et non verbale. (note de 1 à 10) e) Connaissance des langues : italien, comprendre, savoir dialoguer - l'anglais (note 1 à 5)
Entretien	<p>Cette première évaluation exprimée conjointement par la Commission aura une valeur maximale de 50/100. Seuls les candidats qui atteignent une valeur de 40/100 seront admis à l'entretien.</p> <ul style="list-style-type: none"> f) Connaissance des entreprises, et en particulier des entreprises (PME) opérant dans le secteur du Tourisme g) Dialogue, capacité à résoudre les problèmes h) Capacités à travailler en équipe. Faire partie d'une équipe-projet en capacité de croiser et d'apprécier l'ensemble des prestations techniques au regard des caractéristiques spécifiques des individus. i) Facilitation avec les outils de communication digitale

Manifestation d'intérêt 3.	EXPERT 3
Typologie contractuelle	Contrat de prestation de service professionnelle
Profil professionnel recherché	Expert en marketing, communication, management dans le cadre du tourisme, en conduite de projet
A	Analyse des besoins des entreprises et fourniture de services figurant dans le catalogue des propositions offertes aux entreprises. Au sein d'une équipe de professionnels, l'expert devra transférer aux entreprises le savoir-faire et les compétences nécessaires pour accroître leurs performances et leur compétitivité. Animations de réunions avec les partenaires et opérateurs. L'objectif est de faciliter la création de formes de coopération entre les entreprises d'une même zone afin de développer un "système intégré touristique accessible et sécurisé".

Qualification requise	Diplôme de nature économique-sociale (sciences sociales, sciences politiques, économie, etc.) ou expérience équivalente
Conditions supplémentaires	Résider en Corse
Siège	C.O.M. Mentis, Tour Armoise, rue du 1er bataillon de choc 2090 Ajaccio
Évaluation des candidats	<p>La Commission procédera à la sélection par une évaluation sélective des Curriculum vitae professionnels et des qualifications présentés, en tenant compte des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Qualifications (note de 1 à 5) b) Expérience des plans de développement du territoire, de communication et de marketing, conduite et management de projets (note de 1 à 15) c) Expérience en matière de marketing, d'économie locale et de tourisme, systèmes d'accueil, relations presse (note de 1 à 15) d) Connaissances des questions de marketing, d'économie du Territoire et du Tourisme (note de 1 à 10) e) Connaissance des langues : italien, comprendre, savoir dialoguer - anglais (note 1 à 5)
Évaluation des candidats	<p>Cette première évaluation exprimée conjointement par la Commission aura une valeur maximale de 50/100. Seuls les candidats qui atteignent une valeur de 40/100 seront admis à l'entretien.</p> <ul style="list-style-type: none"> f) Connaissance des entreprises, et en particulier des entreprises (PME) opérant dans le secteur du tourisme g) Capacité à faire partie d'une équipe-projet et croiser et d'apprécier l'ensemble des prestations techniques au regard des caractéristiques spécifiques des individus. Capacités rédactionnelles, synthèses/analyses h) Dialogue, capacité à résoudre les problèmes i) Facilitation avec les outils de communication digitale

Modalités et délais de dépôt des candidatures :

La demande doit être rédigée et signée par le candidat sur papier libre, en utilisant uniquement le fac-similé joint au présent avis, et être accompagnée d'un curriculum vitae (format européen conseillé), daté, paraphé sur toutes les pages et signé.

Les documents relatifs à la demande doivent être présentés :

1/ dans une enveloppe scellée :

- Mentionnant les références de l'expéditeur
- Avec la mention AVIS A MANIFESTATION D'INTERET - SELECTION D'UNE EQUIPE D'EXPERTS PROFESSIONNELS DANS LES DIVERS DOMAINES DE L'ACCESSIBILITE _ PROJET SOFIA – INTERREG MARITTIMOIT-FR MARITIME_ manifestation d'intérêt N_
- L'enveloppe doit être livrée par courrier recommandé ou par courrier express, aux risques et périls de l'expéditeur, à l'adresse suivante :

**C.O.M. Mentis,
Rue du 1er bataillon de choc
Tour Armoise
2090 Ajaccio**

Ou

- Par messagerie à l'adresse :

commentis@wanadoo.fr

en indiquant dans l'objet : AVIS A MANIFESTATION D'INTERET - SELECTION D'UNE EQUIPE D'EXPERTS PROFESSIONNELS DANS LES DIVERS DOMAINES DE L'ACCESSIBILITE _ PROJET SOFIA – INTERREG MARITTIMO IT-FR MARITIME_ manifestation d'intérêt N_

Au plus tard le 17/08/2020 à 16:00

Les demandes reçues au-delà de la limite précisée dans le présent avis ne seront pas considérées comme valables. C.O.M. Mentis n'assume aucune responsabilité en cas de non-livraison dans les délais.

Commission de sélection

La commission est composée d'un membre pour chacun des partenaires du projet : Impronta Cooperativa, Team srl , Academia del Turismo, Unige et un représentant de COM Mentis.

Évaluation des candidats

La Commission procédera à la sélection au moyen d'une première évaluation sélective des programmes et des qualifications présentés, en tenant compte des éléments suivants :

- a) Qualification
- b) Expérience professionnelle dans le domaine de l'accessibilité
- c) Expérience spécifiques
- d) Connaissances spécifiques
- e) Connaissance des langues _ au moins l'anglais ou le français

Cette évaluation exprimée conjointement par la Commission aura une valeur maximale de 50/100. Seuls les candidats qui atteignent une valeur de 40/100 seront admis à l'entretien.

Compte tenu de la période d'urgence sanitaire, suite aux mesures d'urgence pour le confinement et la gestion de l'urgence épidémiologique COVID-19, les discussions se dérouleront à distance.

Pour les candidats ayant atteint une valeur de 40/100 et admis à l'entretien, les modalités et horaires et de la convocation seront publiés sur le site web de C.O.M. Mentis www.com-mentis.com rubrique SOFIA

Durante il colloquio la Commissione valuterà:

- f) Connaissance des entreprises, et en particulier des entreprises (PME) opérant dans le secteur du Tourisme
 - a) Dialogue et capacité à résoudre les problèmes
 - b) Capacités à travailler en équipe
 - c) Facilitation avec les outils de communication digitale

La note maximale attribuable à l'entretien sera de 70/100.

Chaque candidat se verra attribuer une note finale résultant de la somme des votes obtenus lors de l'évaluation des qualifications et de l'expérience et de l'entretien final.

Le ou les candidats qui atteindront au moins le score de 70 points constitueront le Registre des fournisseurs de C.O.M.Mentis.

La procédure sera achevée d'ici le 24/08/2020.

La liste sera publiée sur le site web de C.O.M. Mentis www.com-mentis.com rubrique SOFIA au plus tard 7 jours après la désignation.

Protection des données à caractère personnel

Les données personnelles qui doivent être fournies seront traitées conformément à l'article 13 du règlement (UE) 679/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et uniquement pour les besoins de cette procédure.

Le présent avis est publié :

- sur le site Internet de C.O.M. Mentis www.com-mentis.com rubrique SOFIA
- sur le site Internet de Team srl : www.team.it

Ajaccio le 30 juillet 2020

A fournir sur papier à en-tête de votre société

Objet : SELEZIONE DI UNA EQUIPE DI PROFESSIONISTI AVIS A MANIFESTATION D'INTERET -
SELECTION D'UNE EQUIPE D'EXPERTS PROFESSIONNELS DANS LES DIVERS DOMAINES DE
L'ACCESSIBILITE _ PROJET SOFIA – INTERREG MARITTIMOIT-FR MARITIME

MANIFESTATION D'INTÉRÊT N. _____

Je soussigné(e) _____

Né(e) à _____ le _____

Résidant à _____ CP _____

Adresse _____

Représentant la société _____ N° TVA _____

J'ai l'intention de postuler pour la candidature d'expert à l'événement mentionné ci-dessus.

À cette fin, je déclare

- a) Je n'ai été condamné pour aucune infraction pénale et je ne suis destinataire d'aucune mesure concernant l'application de mesures préventives, de décisions civiles ou de mesures administratives inscrites au casier judiciaire ;
- b) Je n'ai aucun motif d'incompatibilité prévu par la loi ou lié à des intérêts de quelque nature que ce soit en ce qui concerne l'objet de la cession ;
- c) Répondre aux exigences indiquées dans l'avis.
- d) D'avoir son siège social en France
- e) d'être inscrit au registre des sociétés sous le numéro : _____
- e) être en règle avec les cotisations fiscales et sociales conformément à la loi

Je joins mon curriculum vitae en format européen, afin d'évaluer mes qualifications, et en même temps je certifie la véracité des informations qu'il contient conformément à l'Art.L.1221-6 du code du travail.

Je joins à cet effet une copie de mon document d'identité.

J'autorise le traitement des données personnelles conformément à l'art. 13 du règlement (UE) 679/2016 relatif à la protection des personnes physiques également en ce qui concerne la publication sur le site web de C.O.M. Mentis des résultats de la sélection.

Cordialement

Signature _____